

TREIN

Érzelmi intelligencia tréning

ES/05/B/PP 149.376

Leonardo da Vinci kísérleti projekt

1. HÍRLEVÉL

A projekt célja

A TREIN projekt célja támogatni az érzelmi intelligencia beiktatását a vállalati továbbképzési programokba, illetve felkérni az oktatókat és trénereket, hogy érzelmi intelligencián alapuló módszereket alkalmazzanak, ezen kívül támogatni a szervezeti kultúra és a munkahelyi légkör fejlesztését az érzelmi intelligencia kompetenciáinak fejlesztésével.

1. Nemzetközi találkozó, Zaragoza (2005. november)

A projektindító nemzetközi találkozóra 2005. novemberében került sor Zaragozaban, a CREA projektvezető szervezet székhelyén. A partnerek itt döntöttek a projektmenedzsmentről, az ütemtervről, a munkacsomagok felelőseiről, illetve a kutatás első szakaszának megvalósításáról.



A kutatás alapjai:

A kutatási módszertan kidolgozásához Daniel Goleman modellje szolgált alapul. Nem csak az érzelmi intelligenciára, mint egészre fektettük a hangsúlyt, hanem annak összetevő kompetenciáira is (kommunikáció, konfliktuskezelés, kapcsolatépítés, együttműködés, empátia, önbizalom, stb.).



Leonardo da Vinci

A kutatás kezdeti szakaszában minden partner feltárta és elemezte a saját országában az érzelmi intelligencia fejlesztéséhez rendelkezésre álló lehetőségeket, eszközöket.

A következő kategóriákat vettük figyelembe:

- Irodalom (nyomtatott és elektronikus)
- Videó és multimédiás anyagok
- Tréningek és tanfolyamok

A kutatás következő lépéseként az érzelmi intelligencia vagy annak több összetevője fejlesztésére irányuló szervezeti jó gyakorlatot tártunk fel és elemzést végeztünk interjúk segítségével.

A projekt szakaszai:

1. Projektmenedzsment
2. **Jó gyakorlatok az érzelmi intelligencia fejlesztése és alkalmazása területén**
3. Oktatási és pedagógiai módszertan elemzése az érzelmi intelligencia területén
4. Módszertani eszközök kidolgozása
5. A módszertan tesztelése
6. Eredmények tesztelése, valorizáció
7. Monitoring és értékelés

Magyarországi eredmények:

A kutatás időpontjában csak 6 érzelmi intelligenciára vonatkozó magyar nyelvű szakkönyvet találtunk (ebből három Daniel Goleman könyve), de az összetevő kompetenciákra, különösen a kommunikációra, befolyásolásra, kapcsolatépítésre, csapatmunkára, stresszkezelésre stb. igen gazdag az irodalom könyvekben és cikkekben egyaránt. Ehhez társulnak az interneten fellelhető anyagok és néhány készségfejlesztő videokazetta.

A tréningek palettája is igen széles skálát mutat. A nyitott tréningek között kevés az érzelmi intelligencia fejlesztésére irányuló tréning, ezek elsősorban vezetőknek szólnak. Az összetevő kompetenciák esetében igen nagy számú lehetőség áll rendelkezésre, ezeknek $\frac{3}{4}$ -e Budapestre és környékére koncentrálódik.

A jó gyakorlatok nem kifejezetten az érzelmi intelligencia fejlesztését szolgálják, hanem a vezetési stílus fejlesztését, a szervezeti kultúra változását, stb. de tartalmukban, sok esetben kiterjednek az érzelmi intelligenciához tartozó kompetenciák jelentős részére.

A kutatások egyes eredményei hamarosan elérhetőek lesznek az Ergofit Kft. honlapján.