



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



4 sz. Hírlevél – 2007. március

Kompetencia alapú tréning csomag kidolgozása a szakképzetlen, illetve alapképzettséggel rendelkező dolgozók részére az egészségügyi és szociális ellátás területén

A DECAF projekt a végéhez közeledik. Célunkat elértük, elkészült a 6 modulból álló tréning csomag, amely két változatban áll rendelkezésre az érdeklődőknek:

- e-learning tananyagként
- osztálytermi képzésre alkalmas tananyagként

A képzési csomag tartalma



A Minőség modul azokat a módszereket mutatja be, amelyekkel a dolgozó hozzájárulhat a minőség biztosításához munkája valamennyi területén, beleértve a munkacsoportban betöltött szerepét is.

A modul tartalma:

- Normák meghatározása, típusai, alkalmazásuk a mindennapi gyakorlatban
- A saját munkakör tartalma megértésének fontossága és hatása a minőségre
- A csapatmunka kapcsolata a minőséggel és a jó csapattag jellemzői; konfliktusok kezelése a csapatban
- Gazdálkodás az erőforrásokkal, a hatékonyság és eredményesség fogalma
- A problémamegoldás folyamata



A Kommunikáció fejezet a hatékony kommunikáció eszközeit és módszereit mutatja be, lehetővé téve, hogy mások megértsék, amit a dolgozó üzeni szeretne, illetve a dolgozó megértse mások üzeneteit.

A modul tartalma:

- Kommunikációelmélet: a kommunikáció fogalma és folyamata, az adó-vevő modell, az üzenetek típusai;
- Testbeszéd: a testbeszéd elemei, hogyan befolyásolja a testbeszéd a kommunikáció hatékonyságát, a személyes zónák;



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



4 sz. Hírlevél – 2007. március

- Kommunikációtechnikák: a kérdések típusai, kérdezéstechnika, aktív hallgatás, visszacsatolás, a beszéd elemei.



Az **Egyenlőség** modul az egyéni felelősséget célozza meg arra vonatkozóan, hogy a dolgozó cselekedeteivel és viselkedésével támogassa az esélyegyenlőség biztosítását, és tartsa tiszteltben a máságot.

A modul tartalma:

- Mások tisztelete: sértések elkerülése, a viselkedés másokra gyakorolt hatása, viselkedési szabályok;
- Az emberekkel való bánásmód: nézőpontok elfogadása, másokra gyakorolt hatás, reakciók elemzése;
- A korlátok ismerete: sztereotípiák, mások megismerésének fontossága, kapcsolattartás, feltételezések hatása;
- Az előírások ismerete: az egyenlőség és a diverzitás (másság) fogalmai, erre vonatkozó előírások, megbecsülés;
- Akciók megvalósítása: diszkrimináció megelőzése, segítség nyújtása.



Az **Egészség és Biztonság** modul az egészséges és biztonságos munkahely megőrzésének módszereire, a munkavédelmi, munkabiztonsági és munkaegészségügyi eszközökre és szabályokra koncentrálnak, függetlenül attól, hogy a dolgozókról vagy a betegekről, ügyfelekről vagy hozzátartozóikról van szó.

A modul tartalma:

- jogszabályi kötelezettségek és felelősségek a munkáltatónak és a munkavállalónak (biztonságos munkakörnyezet, biztonságos felszerelés, képzés, személyi védőfelszerelés, biztonságpolitika, veszély és kockázat);
- Biztonságos munkavégzés: a munkahely biztonságos kialakítása, elcsúszás, megbotlás, esés veszélye, kézi mozgatás, veszélyes anyagok, munkavédelem, munkahelyi erőszak);
- Sürgősségi eljárások: tüzeset, elsősegély-nyújtás
- Higiénia: a higiénia fogalma, a fertőzési lánc és annak megszakítása, fertőzés-megelőzés (tisztaság, a kéz higiéniaja, hulladék kezelése, élelmiszer-higiénia).



A **Személyes fejlődés és mások fejlesztése** modul a munkahelyi személyes fejlődési lehetőségeket mutatja be, illetve azokat az akciókat, amelyekkel a dolgozó hozzájárulhat mások fejlesztéséhez.



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



4 sz. Hírlevél – 2007. március

A modul tartalma:

- A személyes fejlődés tervezése: a személyes fejlődési terv tartalma, részvétel a terv kidolgozásában, célkitűzés;
- Fejlődési lehetőségek: a munkahelyen adódó fejlődési lehetőségek, a visszacsatolás jelentősége a fejlődés szempontjából;
- Mások fejlesztése: visszajelzés adása, információ biztosítása.



A **Szolgáltatás fejlesztése** modul azokat a tevékenységeket, akciókat ismerteti, amelyek segítségével javíthatja, fejlesztheti a felhasználóknak és ügyfeleknek nyújtott szolgáltatást.

A modul tartalma:

- Változás: a változás fogalma, okai, az ellenállás okai, csoportos megbeszélések;
- A szolgáltatás értékelése: az értékelés típusai, részvételi lehetőség az értékelésben, információgyűjtés, a kritikai visszacsatolás értékének felismerés;
- Akciók megvalósítása: javaslattevés, a közvetlen vezető értesítése;
- A saját munka megszervezése: munkakörnyezet megszervezése, időgazdálkodás.

Az oktatási lehetőségek

1. E-learning:

A résztvevők jelszót kapnak, amellyel beléphetnek a képzési csomagot tartalmazó webfelületre. Az egyes modulokon on-line haladhatnak végig, elolvasva az elméleti részeket, válaszolva a kérdésekre, illetve elvégezve az interaktív gyakorlatokat és tesztek, illetve az előzetes és utólagos felmérő teszteket. Munkájukat egy tutor segíti, akivel interneten vagy email-en tarthatják a kapcsolatot, illetve problémáikat megbeszélhetik a többi on-line tanuló kollegával.

2. Osztálytermi képzés:

Az osztálytermi képzéshez a trénernek részletes útmutató áll rendelkezésére, amely a tananyaghoz fűzött magyarázatokon kívül tréninggyakorlatokat, szerepjátékokat is tartalmaz, illetve az ehhez kapcsolódó oktatási anyagokat, mint diák, tesztek, handout-ok.



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



4 sz. Hírlevél – 2007. március

A projekt résztvevői

Koordinátor: South and East Belfast Health and Social Services Trust, Észak Írország, Egyesült Királyság

Partnerek:

Berufsförderungsinstitut Steiermark (Ausztria)

Compass-Sozial- und Gesundheitsverein (Ausztria)

Ergofit Kft. (Magyarország)

North Western Health Board (Írország)

Beeches, Belfast (Egyesült Királyság)

Skills for Health (Egyesült Királyság)

További információ:

Ergofit Kft.

1111 Budapest, Lágymányosi u. 7

Tel: 06 1 235 0141

Fax: 06 1 235 0142

E-mail: info@ergofit.hu

Honlap: www.ergofit.hu



TANÁCSADÓ ÉS TOVÁBBKÉPZŐ Kft.



TANÁCSADÓ ÉS TOVÁBBKÉPZŐ Kft.

1111 Budapest, Lágymányosi u. 7. Telefon: +36-1-235-0141, Fax: +36-1-235-0142

e-mail: info@ergofit.hu www.ergofit.hu