



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



3 sz. Hírlevél – 2006. október

Kompetencia alapú tréning csomag kidolgozása a szakképzetlen, illetve alapképzettséggel rendelkező dolgozók részére az egészségügyi és szociális ellátás területén

A DECAF projekt az Európai Unió által finanszírozott Leonardo da Vinci kísérleti projekt. 2004. október 1-jén kezdődött, időtartama 30 hónap.

A projekt célja

A projekt célja olyan tréninganyag kidolgozása, amely támogatja a kompetencia-értékelési rendszerben (Competence Assessment Framework – CAF) szereplő kulcskompetenciák fejlesztését az ügyfelekkel kapcsolatban levő szakképzetlen és alapfokú képzettséggel rendelkező dolgozóknál az egészségügy és szociális ellátás területén. Az eredmény egy új tréning módszertan lesz e célcsoportnak, amely körében hagyományosan hiányos a képzés. A kompetencia-értékelési rendszer (CAF) lehetővé teszi minden résztvevő országban a jelenlegi kompetenciaszint felmérését és összehasonlítását a foglalkozási előírásokkal, valamint a kompetenciahiány feltárását. Ezzel az eszközzel megalapozható a továbbképzés standardizált megközelítése a célcsoport számára kulcsfontosságú területeken. A tréningcsomag tartalma figyelembe veszi a résztvevő országok jellegzetes és speciális igényeit.



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



3 sz. Hírlevél – 2006. október

A projekt résztvevői

Koordinátor: South and East Belfast Health and Social Services Trust, Észak Írország, Egyesült Királyság

Partnerek:

Berufsförderungsinstitut Steiermark (Ausztria)

Compass-Sozial- und Gesundheitsverein (Ausztria)

Ergofit Kft. (Magyarország)

North Western Health Board (Írország)

Beeches, Belfast (Egyesült Királyság)

Skills for Health (Egyesült Királyság)

A projekt eddigi eredményei

A projekt megalapozásához minden partner országban felmérést végeztünk a célcsoport munkakörök kompetencia-igényeiről, illetve a célcsoport képzési igényeiről. A felmérést workshopok, kérdőívek és mélyinterjúk segítségével hajtottuk végre. Az egyes partnerországok eredményeit összevetettük a projekt kiindulási pontját képező kompetenciarendszerrel, a Knowledge and Skills Framework-kal (KSF - Ismeret és Készségkatalógus), amely Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságának Nemzeti Egészségügyi Szolgálatához tartozó (National Health Service – NHS) teljes egészségügyi és szociális ellátási szektorára érvényes.

Ezután a célcsoport tagjaival, vezetőkkel és oktatókkal, illetve trénerekkel készített interjúk során felmértük a célcsoport képzési – fejlesztési igényeit.

A felmérés eredményei alapján készítettük el a tréningcsomag tervét, illetve dolgoztuk ki a tréningcsomag tartalmát, amely e-learning formában és hagyományos tantermi oktatásban egyaránt alkalmazható.



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



3 sz. Hírlevél – 2006. október

A tréningcsomag tartalma



A **Minőség** modul azokat a módszereket mutatja be, amelyekkel a dolgozó hozzájárulhat a minőség biztosításához munkája valamennyi területén, beleértve a munkacsoportban betöltött szerepét is.



A **Kommunikáció** fejezet a hatékony kommunikáció eszközeit és módszereit mutatja be, lehetővé téve, hogy mások megértsék, amit a dolgozó üzeni szeretne, illetve a dolgozó megértsse mások üzeneteit.



Az **Egyenlőség** modul az egyéni felelősséget célozza meg arra vonatkozóan, hogy a dolgozó cselekedeteivel és viselkedésével támogassa az esélyegyenlőség biztosítását, és tartsa tiszteletben a másikat.



Az **Egészség és Biztonság** modul az egészséges és biztonságos munkahely megőrzésének módszereire, a munkavédelmi, munkabiztonsági és munkaegészségügyi eszközökre és szabályokra koncentrál, függetlenül attól, hogy a dolgozókról vagy a betegekről, ügyfelekről vagy hozzátartozóikról van szó.



A **Személyes fejlődés és mások fejlesztése** modul a munkahelyi személyes fejlődési lehetőségeket mutatja be, illetve azokat az akciókat, amelyekkel a dolgozó hozzájárulhat mások fejlesztéséhez.



A **Szolgáltatás fejlesztése** modul azokat a tevékenységeket, akciókat ismerteti, amelyek segítségével javíthatja, fejlesztheti a felhasználóknak és ügyfeleknek nyújtott szolgáltatást.



Leonardo da Vinci

DECAF
UK/04/B/F/PP-162-104



3 sz. Hírlevél – 2006. október

Hátralevő feladatok

Minden résztvevő ország mindkét formájában (e-learning és hagyományos oktatás) teszteli az elkészült tréningcsomagot a célcsoportban. Az e-learning anyag esetében minden országban valamennyi modult teszteljük, míg a hagyományos képzés esetében (a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve) csak az adott ország partnere által kidolgozott modul, illetve az általa minőségbiztosított modul kerül tesztelésre. Egyúttal teszteljük a tréningcsomag értékelésére kidolgozott eszközöket is, amelyeket a résztvevők, a képzők/trénerok és a vezetők alkalmazhatnak.

További információk a projektről:
Pataki Csilla
nemzetközi projektmenedzser
Ergofit Kft
pataki@ergofit.hu